

# サロン業務使用製品専用 WEB修理受付手順について

株式会社リュミエリーナ  
2025年11月19日

# 業務使用製品WEB修理受付 入口

## ■業務使用製品WEB修理受付

本サービスは、以下2つのサイトからお申し込みいただけます。

└─ ①サロン様WEB注文機能

三社間サロン様向け発注サイト、ログインページから

└─ ②バイオプログラミングクラブ

一般ユーザー様向けサイト、サポートページから

※どちらのサイトからお申し込みいただいても、以降の修理受付手順は共通となります。

# 業務使用製品WEB修理受付 入口

■①サロン様WEB注文機能：https://bioprogramming-dealing.jp/salon-order/login



Bioprogramming

[STG] オーダースystem

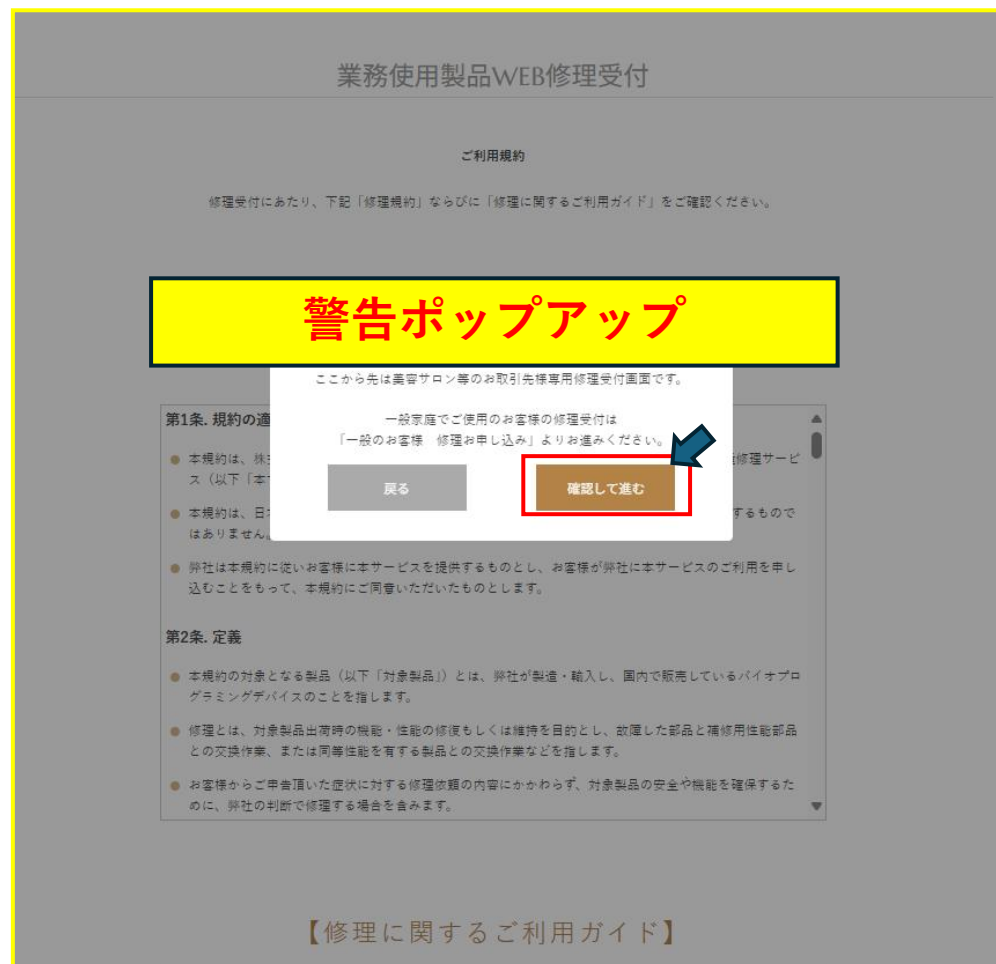
ログインID

パスワード

ログイン

パスワードをお忘れの方▶

Bioprogramming製品の修理受付はこちら  
(一般家庭使用以外の製品向け)



業務使用製品WEB修理受付

ご利用規約

修理受付にあたり、下記「修理規約」ならびに「修理に関するご利用ガイド」をご確認ください。

**警告ポップアップ**

ここから先は美容サロン等のお取引先様専用修理受付画面です。

一般家庭でご使用のお客様の修理受付は「一般のお客様 修理お申し込み」よりお進みください。

戻る 確認して進む

第1条. 規約の適用

- 本規約は、株式会社バイオプログラミング（以下「弊社」）と、お客様との間で締結されるものとします。
- 本規約は、日本国内において適用されます。
- 弊社は本規約に従いお客様に本サービスを提供するものとし、お客様が弊社に本サービスのご利用を申し込むことをもって、本規約にご同意いただいたものとします。

第2条. 定義

- 本規約の対象となる製品（以下「対象製品」）とは、弊社が製造・輸入し、国内で販売しているバイオプログラミングデバイスのことを指します。
- 修理とは、対象製品出荷時の機能・性能の修復もしくは維持を目的とし、故障した部品と補修用性能部品との交換作業、または同等性能を有する製品との交換作業などを指します。
- お客様からご申告頂いた症状に対する修理依頼の内容にかかわらず、対象製品の安全や機能を確保するために、弊社の判断で修理する場合を含みます。

【修理に関するご利用ガイド】

# 業務使用製品WEB修理受付 入口

■②バイオプログラミングクラブ： <https://bioprogramming-club.jp/>



# 業務使用製品WEB修理受付 トラブル診断

※どちらのサイトからお申し込みいただいても、以降の修理受付手順は共通となります。

### トラブル診断

製品一覧

診断を行う製品を選択してください。

  
REPRONIZER  
HAIRBEAUZER

  
HAIRBEAURON  
[STRAIGHT]

  
HAIRBEAURON  
[CURL]

  
CUREINA

レプロナイザー



REPRONIZER 107D Plus

製品名  
レプロナイザー 107D Plus

トラブル診断



REPRONIZER 27D Plus

製品名  
レプロナイザー 27D Plus

トラブル診断

該当する機種を選択

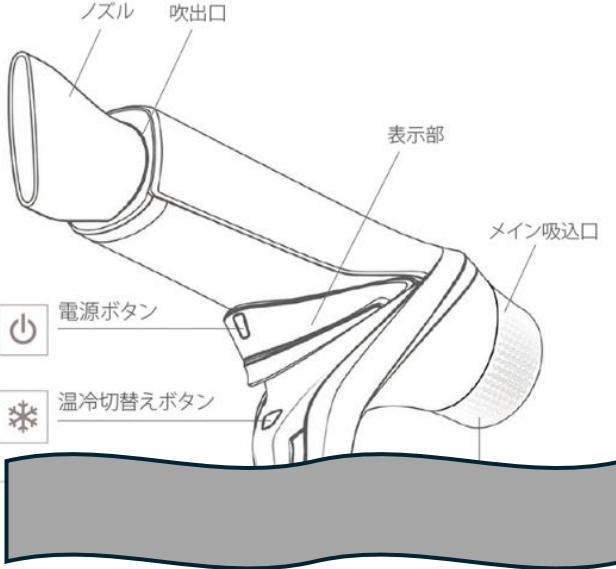
### トラブル診断

レプロナイザー 107D Plus

各部の名称をご確認の上、該当する症状を選んでください。

レプロナイザー 107D Plusの各部の名称

本体



ノズル 吹出口

表示部

メイン吸込口

電源ボタン

温冷切替えボタン

ここからは一般家庭使用製品の受付窓口です

パイオニアプログラミングクラブ会員のお客様 修理お申し込み

※会員登録がお済みでない方は、「初めてご利用のお客様へお申し込みください」をクリックしてください

※WEB修理受付は会員登録・製品登録が必要です

※一般家庭での使用が前提です

美容サロン等のお取引様 修理お申し込み

※会員登録・製品登録はできません

※美容サロン等の一般家庭以外での使用製品が対象です

< キャンセル

# 業務使用製品WEB修理受付 規約同意

業務使用製品WEB修理受付

ご利用規約

修理受付にあたり、下記「修理規約」ならびに「修理に関するご利用ガイド」をご確認ください。

警告ポップアップ

ここから先は高層サロンのお取引先様専用修理受付画面です。

一般家庭でご使用のお客様の修理受付は「一般のお客様 修理お申し込み」よりお進みください。

戻る

確認して進む

第1条. 規約の適用

- 本規約は、株式会社（以下「本会社」）が提供する修理サービス（以下「本サービス」）に関するものとします。
- 本規約は、日本国内において適用されます。
- 本会社は本規約に従いお客様に本サービスを提供するものとし、お客様が弊社に本サービスのご利用を申し込むことをもって、本規約にご同意いただいたものとします。

第2条. 定義

- 本規約の対象となる製品（以下「対象製品」）とは、弊社が製造・輸入し、国内で販売しているパイオプログラミングデバイスのことを指します。
- 修理とは、対象製品出荷時の機能・性能の修復もしくは維持を目的とし、故障した部品と補修用性能部品との交換作業、または同等性能を有する製品との交換作業などを指します。
- お客様からご申告頂いた症状に対する修理依頼の内容にかかわらず、対象製品の安全や機能を確保するために、弊社の判断で修理する場合があります。

【修理に関するご利用ガイド】

業務使用製品WEB修理受付

ご利用規約

修理受付にあたり、下記「修理規約」ならびに「修理に関するご利用ガイド」をご確認ください。

【修理規約】

第4条. 定義

- 本規約の対象となる製品（以下「対象製品」）とは、弊社が製造・輸入し、国内で販売しているパイオプログラミングデバイスのことを指します。
- 修理とは、対象製品出荷時の機能・性能の修復もしくは維持を目的とし、故障した部品と補修用性能部品との交換作業、または同等性能を有する製品との交換作業などを指します。
- お客様からご申告頂いた症状に対する修理依頼の内容にかかわらず、対象製品の安全や機能を確保するために、弊社の判断で修理する場合があります。
- お客様からお預かりした対象製品の診断は弊社修理センターの環境下で行ない、お客様の使用環境を再現したものではないため、診断結果がご申告いただいた症状の再現に至らない場合がございます。
- 「補修用性能部品」とは、対象製品の機能・性能を維持するために必要な部品または機能・性能が同等の再利用部品をいいます。
- 弊社における補修用性能部品の保有期間は対象製品の生産終了後5年間と定めております。補修用性能部品の保有期間終了をもって、当該対象製品の修理対応は終了となります。  
※修理対応終了製品
- 本サービスを安定して提供し、また、環境保護等を推進するため、弊社の判断により、修理において再利用部品、代替部品を使用することがあります。

■ 修理品返却について

修理完了次第、順次ご返却いたします。  
原則、出荷前のご連絡等は行っておりません。

■ 付属品の購入について

代金引換にてご購入可能です。商品代金+送料+代引き手数料がかかります。  
弊社「修理ご相談窓口」にご連絡ください。  
電話：0120-778-277 9:00～18:00（365日）

■ 日本国外からの修理受付は行っておりません

海外から修理をご希望される場合は、故障機の受け渡し可能な日本国内のご住所をご指定ください。

■ 修理対応終了製品について

修理規約第2条に基づき修理対応が終了している製品は「修理対応終了製品」にてご確認ください

修理規約

修理の流れ

修理メンテナンス  
料金一覧

修理対応終了製品

現在、修理受付した製品は8月18日以降順次のご返却となりますことをご了承ください。  
ご不明点は修理ご相談窓口0120-778-277 [9:00～18:00 (365日)]へ直接ご連絡ください。

☐ 上記のご利用規約、修理規約に同意します

次へ

【修理に関するご利用ガイド】

# 業務使用製品WEB修理受付 メールアドレス入力

## 業務使用製品WEB修理受付

美容サロンやスタイリストなど、  
業務で使用している製品専用の修理受付ページをお送りします。  
メールアドレスをご入力ください。

受信制限等されていないかご確認ください

メールアドレス

送信

### ！ ご注意

- ・業務使用製品は延長保証の対象外です
- ・一般家庭使用製品の修理受付は、延長保証登録の上、登録一覧の画面よりお申し込みください
- ・迷惑メールの受信制限などを設定している場合は、「user@lumielina.co.jp」からのメールを受け取れるように設定してください
- ・メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダに届いていないかご確認ください

# 業務使用製品WEB修理受付 WEB修理受付フォームご案内メール

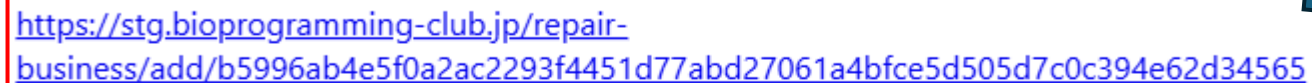
## メール件名

【リュミエリーナ】業務使用製品WEB修理受付のご案内

## メール内容

リュミエリーナWEB修理受付フォームをご案内いたします。  
下記URLよりアクセスの上、お申し込みください。

<https://stg.bioprogramming-club.jp/repair-business/add/b5996ab4e5f0a2ac2293f4451d77abd27061a4bfce5d505d7c0c394e62d34565>



- ・本メールは送信専用アドレスからお送りしておりますので、ご返信いただいてもメールを受け取ることができません。

ご不明な点がございましたら、下記コールセンターまでお問い合わせください。

- ・本メールにお心当たりのない方は、大変お手数ですが、削除くださいますようお願い申し上げます。

-----

故障・修理に関するお問い合わせ  
リュミエリーナ修理ご相談窓口  
0120-778-277  
9:00～18:00（365日）



# 業務使用製品WEB修理受付 お申し込み内容入力画面

## お申し込み内容入力

### サロン情報（製品回収先 & ご返却先）

※回収先とご返却先は同一住所の指定のみで別住所の指定はできません

サロン名

リュミエリーナサロン

領収書宛名

株式会社リュミエリーナ

※領収書の宛名を上記サロン名以外でご希望の場合はご記入ください

任意

ご担当者

山田太郎

電話番号（連絡が取れる番号）

03

- 3201

- 7711

郵便番号

1000004

ご住所

東京都千代田区大手町1-1-1

担当ディーラー

〇〇ディーラー

※不明な場合や直接契約の場合は未記入のままお進みください

任意

カラーファンタジーのお取り扱いについて

☒ 導入している

☐ 導入していない

☐ 不明

## 製品情報

お問い合わせ製品【1】

レプロナイザー 107D Plus

修理メンテナンス料金

▶この製品の修理メンテナンス料金は一律20,900円(税込)です。

- ・料金には、部品代・技術料・配送料・代引き手数料が含まれます。
  - ・保証が適用される場合には無料にて承ります。
  - ・保証期間内でも無料修理対象外になる場合があります。
- 詳しくは修理規約をご確認ください。

☒ 上記の修理メンテナンス料金を確認しました

製品シリアルナンバー

A26AE000001

☐ 製品シリアルナンバー不明

シリアルナンバーが剥がれている、消えている等の場合は「製品シリアルナンバー不明」にチェックしてください

購入日

2025/9/8

※保証期間内の場合は必ず納品書と同様してください

☐ 購入日不明

※購入日不明の場合は、有料修理となります

購入日不明の場合は「購入日不明」にチェックしてください  
その場合は、有料修理となります

故障症状

電源が入らない

製品を追加する

修理品が2台以上ある場合  
1度の修理受付は3台まで

# 業務使用製品WEB修理受付 お申し込み内容入力画面

複数箱の回収はできませんため、必ず1箱にまとめてください

## 製品回収について

※回収製品が複数ある場合、1箱にまとめて梱包ください

回収希望日

PREFERRED DATE

■機種や修理内容によって、通常の修理期間（7日～10日程度）より、日数をいただく場合がございます。お預かり製品のご返却が大幅に遅れる場合は、別途ご連絡いたします。予めご了承ください。

※ 4営業日以降～2週間以内からお選びください

2025 ▼ 年 9 ▼ 月 12 ▼ 日

午前中 ▼

機種や修理内容によって、  
通常の修理期間（7日～10日程度）より、日数をいただく場合がございます。  
お預かり製品のご返却が大幅に遅れる場合は、別途ご連絡いたします。  
予めご了承ください。

入力内容の確認

# 業務使用製品WEB修理受付 お申し込み内容確認

## お申し込み内容確認

### お問い合わせ製品



お問い合わせ製品【1】

レプロナイザー 107D Plus

シリアルナンバー A26AE000001

購入日 2025/09/08

保証期限 2026/09/08

故障症状 電源が入らない

**保証期限は以下期間が表示されます  
業務使用製品：6カ月（107Dシリーズ：1年）**

### 製品回収について

製品回収・ご返却先  
ADDRESS

サロン名：リュミエリーナサロン  
ご担当者：山田太郎  
担当ディーラー：〇〇ディーラー  
カラーファンタジーのお取り扱いについて：導入している  
電話番号：03-3201-7711  
〒1000004  
東京都千代田区大手町1-1-1

領収書宛名  
RECEIPT NAME

株式会社リュミエリーナ

回収希望日  
PREFERRED DATE

2025年09月12日  
午前中

修理メンテナンス料金  
（保証適用外の場合）  
PRICE

レプロナイザー 107D Plusの修理メンテナンス料金が20,900円であることを確認しました。

### 今後のご連絡について

上記お申し込み後、ご登録のメールアドレスに「お申し込み完了」メールをお送りします。  
お預りした製品は、作業完了次第およそ7日～10日程度で順次ご返却しており、  
原則、出荷前のご連絡は行っておりませんが、ご不明点等ございましたら修理ご相談窓口にご連絡ください。  
お申し込み内容によっては弊社からお電話にて確認させていただく場合がございます。

この内容で申し込む

# 業務使用製品WEB修理受付 お申し込み完了

## 業務使用製品WEB修理受付

申し込み受付完了

修理のお申し込みを受け付けました。

修理受付番号： **56**

受付日時：2025/09/08 14:51

※受付番号は内容確認のために必要な情報となります。必ずお控えください

受付完了メールが届かない場合は修理ご相談窓口にお電話ください

修理ご相談窓口：0120-778-277 9:00~18:00 (365日)

# 業務使用製品WEB修理受付 お申し込み完了メール

## メール件名

【リュミエリーナ】業務使用製品WEB修理受付\_お申し込み完了のご連絡56

## メール内容

リュミエリーナサロン 山田太郎 様

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。  
この度は弊社製品の故障・不具合につき、ご迷惑をお掛けしており誠に申し訳ございません。

以下内容にて、業務使用製品WEB修理お申込みを承りました。  
ご入力いただいたご希望日時にて、製品回収の手配をいたしますので  
下記内容でお間違いないかご確認ください。

[受付番号] 56

[受付時間] 2025/09/08 14:51:13

[サロン情報（製品回収先&ご返却先）]

サロン名:リュミエリーナサロン

ご担当者:山田太郎

領収書宛名:株式会社リュミエリーナ

住所：〒1000004 東京都千代田区大手町1-1-1

電話番号：03-3201-7711

メールアドレス：n\_hosoya@lumielina.co.jp

担当ディーラー：〇〇ディーラー

カラーファンタジーのお取り扱いについて：導入している

[お問い合わせ製品情報]

製品名：レプロナイザー 107D Plus

購入日：2025/09/08

シリアルナンバー：A26AE000001

保証期限：2026/09/08

修理メンテナンス料金(保証適用外の場合)：20,900円(税込)

▼ご申告症状  
電源が入らない

※上記の修理メンテナンス料金を確認しました  
※保証期間内の場合には必ず納品書を同梱してください

▼製品回収について  
回収希望日：2025/09/12  
回収時間：午前中  
※製品の梱包作業はお客様自身でお願いいたします  
※天候等によりお時間を頂く場合もございますのでご了承ください

※ご入力いただいた内容によりましては、ご連絡させていただく場合がございます

なお、こちらのメールにお心当たりのない方は、  
お手数ですが、本メールを破棄してくださいますようお願いいたします。

本メールは送信専用アドレスからお送りしておりますので、  
ご返信いただいてもメールを受け取ることができません。

ご不明な点がございましたら、下記修理ご相談窓口までお電話でご相談ください。

-----  
故障・修理に関するお問い合わせ  
リュミエリーナ修理ご相談窓口  
0120-778-277  
9：00～18：00（365日）