

# Bioprogramming Club 利用規約

## 第1条 (本規約の範囲および適用)

1. この規約（以下、「本規約」といいます。）は、株式会社リュミエリーナ（以下「当社」といいます。）が運営するウェブサイト「Bioprogramming Club」に関するサービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用に関し、当社及びお客様に適用されるものとしします。
2. 本サービスは、お客様にバイオプログラミング技術やこれに関連する当社製品（以下「当社製品」といいます。）に関する情報提供および販売やサポートを行うためのもので、お客様が行うウェブサイトの閲覧やログイン・購入などの操作、ウェブサイト経由での電話やメールでのやり取りなどを含めた全てに対して、本規約が適用されるものとしします。
3. 当社が本サービス上で随時掲載する本サービスに関するルール、諸規定等は本規約の一部を構成するものとしします。内容は、特段の記載のない限り、①本サービスに関するルール、諸規定等、②本規約の順に適用されるものとしします。

## 第2条 (会員登録)

1. 「会員」とは、本規約の内容全てを承認いただいた上、当社所定の手続きに従い会員登録を申請し、当社がこれを承認した個人をいいます。
2. 会員登録手続は、本サービスの会員登録ページから当社の指定する方法に従い、会員登録を希望する本人が行うものとしします。代理による登録は一切認められません。
3. 当社は、会員登録を申請した者が以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録を拒否し、または事前通知することなく一旦なされた登録を取り消すことがあります。
  - (1) 会員登録時に虚偽の事項を届け出た場合
  - (2) 居住地が日本国外である場合
  - (3) 過去に本規約に違反した者からの申請である場合
  - (4) 過去に当社との取引に関して、正当な理由なく支払を履行していない場合
  - (5) 正当な理由なく長期間にわたる当社製品などの受取不能、返品・交換の拒絶、その他の債務不履行があったことが判明した場合
  - (6) その他本規約に違反した場合
4. 未成年者は、適格な法定代理人（ご両親、保護者等）の事前の同意のもと会員登録することはできませんが、当社製品をご注文することはできません。

第3条 (ID およびパスワードの管理)

1. ID およびパスワードは会員本人のみが利用できるものとし、第三者に譲渡・貸与できないものとしします。
2. ID およびパスワードは、他人に知られることがないように定期的に変更する等、会員本人が責任をもって管理するものとしします。
3. ID およびパスワードを用いて当社に対して行われた意思表示は、会員本人の意思表示とみなし、そのために生じる損害等は全て会員自ら責任を負うものとし、当社は一切責任を負担しないものとしします。

第4条 (会員情報の変更)

1. 会員は会員情報に変更があった場合には、速やかに登録内容を変更するものとしします。
2. 変更登録がなされなかったことにより生じた損害について、当社は一切責任を負いません。また、変更登録がなされた場合でも、変更登録前にすでに手続がなされた取引は、変更登録前の情報に基づいて行われるものとしします。

第5条 (注文方法)

1. お客様からのご注文は、当社ウェブサイト ( <https://bioprogramming-club.jp/> 以下「当社サイト」といいます。) からご注文内容を送信する方法により行うものとしします。
2. 未成年のお客様は、当社製品のご注文を行えません。
3. 以下の場合、当社は、お客様のご注文をお受けしないことができるものとしします。この場合、当社は、ご注文をお受けできない理由について、お客様への説明義務を負わないものとしします。
  - (1) ご注文方法が本規約の規定に反する場合
  - (2) 当社製品の代金が支払われる見込みが低いと当社が判断した場合
  - (3) 他のお客様、第三者若しくは当社に迷惑、不利益若しくは損害を与える行為、またはそれらのおそれのある行為が発覚若しくは予見される場合
  - (4) ご注文頂いた当社製品が品切れ等の事情により販売できない場合
  - (5) 届先不明、お客様による受け取り拒否、お客様の長期不在その他お客様の事情により当社製品をお届けできない場合
  - (6) お客様ご自身のご住所とは異なるご住所に当社製品の配達をご希望の場合で、当社製品配達についてお届け先のご了解が得られていないことが判明した場合
  - (7) 天災地変その他の不可抗力により当社製品をお届けすることが困難である

場合

- (8) 公序良俗に反する可能性があるとして当社が認めた場合
- (9) その他注文をお断りすることが適切であると当社が判断する場合

#### 第6条 (売買契約の成立)

当社とお客様の売買契約は、当社がご注文を承認する旨の電子メールを送信した時点で成立するものとします。

#### 第7条 (送料)

- 1. 送料は全国一律 600 円 (税抜) とします。
- 2. 合計 10,000 円 (税抜) 以上ご注文をいただいた場合、送料無料となります。

#### 第8条 (お支払方法・お支払時期)

- 1. 当社製品代金のお支払いは、以下のお支払い方法となります。  
クレジットカード：一括払いのみ  
VISA/Master/JCB/AMEX/Diners
- 2. クレジットカードによるお支払いには、お客様ご本人名義のクレジットカードのみご利用いただけます。
- 3. お客様が第三者の提供する決済手段（たとえば、クレジットカード）を利用する場合、お客様とその第三者においては、その決済手段に対して第三者の定める審査基準（その第三者の判断により利用できない場合あり）、規約その他条件が適用され、当社は、お客様による決済手段の利用を可能にするために、債権譲渡その他必要な措置を講じることがあります。
- 4. お客様は、自己の正当な権限・管理のもと、自己の責任で、第三者の提供する決済手段を利用するものとします。

#### 第9条 (配送)

- 1. 配送方法はヤマト運輸「宅急便」となります。
- 2. 当社製品のお届け先は、日本国内に限らせていただきます。
- 3. 海外への転送業者や滞在先ホテル、出張先オフィスなどの移動先、公共施設等お客様の所在を特定できない場所への配達を内容とするご注文はお受けできません。
- 4. 発送日の記載がなく当社に在庫がある場合、以下の場合を除き、決済確認後、3営業日～5営業日以内に発送いたします。（土日祝は休業）
  - (1) 当社製品販売ページに特に定めのある場合
- 5. 予約販売製品のお届け予定時期については各製品ページに記載しております。

## 第10条 (返品)

1. お客様都合による返品
  - (1) 未開封・未使用のもので、当社製品ご到着後 8 日以内にご連絡を頂いたものに限り承ります。
  - (2) 返送時の送料はお客様のご負担にてお願いいたします。
  - (3) セキュリティーシール(開封確認シール)によって開封が認められたものや、製品到着後 8 日以降の返品交換は承れません
  - (4) 発送後、お客様のご都合によるキャンセルの場合(長期不在、受け取拒否などを含む)は、発送時の送料をご請求させていただきます。
2. 誤発送および商品到着時の不良・破損などがある場合
  - (1) 当社責務の誤発送により、ご注文と異なる商品が配送された場合は、送料当社負担とし交換を承ります。以下までご連絡ください。  
order@lumielina.co.jp  
バイオプログラミング窓口  
TEL : 0120-710-971 10:00~17:00(土日祝除く)
  - (2) 運送会社責務の輸送時の事故により、商品到着時の不良・破損が確認された場合は、最寄りのヤマト運輸営業所までお問い合わせください。
3. 製品本体の不具合等について  
万が一、当社から購入されたバイオプログラミング製品本体や付属品に不具合があった際には以下の電話窓口、もしくは本サービスのサポートページ修理受付よりご連絡ください。  
当社判断により初期不良の場合は良品交換させていただきます。  
修理ご相談窓口  
TEL : 0120-778-277 9:00~18:00 (365 日)

## 第11条 (所有権の移転)

お届け先へ当社製品が配送されたものと客観的に認められる時点をもって、当社製品の所有権は当社からお客様に移転します。

## 第12条 (当社製品の利用条件)

1. 当社サイトで販売する当社製品は、個人使用を前提とした販売であるため、それ以外の用途で利用しないでください。業務使用などで利用したい場合には、当社へお問い合わせください。
2. 当社製品に添付された取扱説明書等をよく読み、書かれている安全上の注意や使い方等を守ってご利用ください。

3. 当社サイトからの購入時に登録したメールアドレスには、製品を安全に利用するための重要な情報をお送りする必要があることに同意するものとします。登録情報に変更がある場合には、すみやかに最新の情報に更新してください。
4. 当社サイトで販売する当社製品は、当社の承諾なく第三者に転売しないことに同意するものとします。注文の頻度や数量、その他当社サイトの利用状況等から、本当社製品の転売を行っているあるいは転売を行おうとしていると当社が判断した場合、注文のキャンセルや当社製品発送の停止などを行う場合があります。

#### 第13条 (設備の負担)

1. 本サービスの提供を受けるために必要な、コンピューター、スマートフォン、ソフトウェアその他の機器、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持は、会員の費用と責任において行うものとします。
2. 会員は自己の本サービスの利用環境に応じて、コンピューター・ウィルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を自らの費用と責任において講じるものとします。
3. 当社は、会員が送受信したメッセージその他の情報を運営上一定期間保存していた場合であっても、かかる情報を保存する義務を負うものではなく、当社はいつでもこれらの情報を削除できるものとします。

#### 第14条 (権利帰属)

1. 当社サイト及び本サービス及び当社製品に関する所有権及び知的財産権（特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権、著作隣接権、営業秘密、育成者権、地理的表示法、回路配置利用権、商号を含むがこれに限られません。）は全て当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に定める登録に基づく本サービスの利用許諾は、本規約において明示されているものを除き、当社ウェブサイト又は本サービスに関する当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の譲渡又は使用許諾を意味するものではありません。
2. 会員は、いかなる理由によっても当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権を侵害するおそれのある行為（逆アSEMBル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングを含みますが、これに限定されません。）をしないものとします。

#### 第15条 (会員情報の取り扱い)

本サービスの利用に関連して当社が知り得た会員情報については、当社は別途当社が定める「プライバシーポリシー」に従い取り扱うものとします。

## 第16条 (禁止事項)

当社は、本サービスの利用に際して、会員に対し次の各号の行為を行うことを禁止します。万一、これに違反して当社または第三者に損害が生じた場合、当該会員がその損害を全て賠償する責任を負うものとします。

- (1) 他人の電子メールアドレス、ID もしくは名義、または虚偽のクレジットカードのカード番号もしくは有効期限等を使用しての注文行為
- (2) 虚偽または誤解を招くような内容を含む情報を登録する行為
- (3) 当社が販売・提供する当社製品・サービスの転売その他商取引のための仕入行為
- (4) 当社サイトおよびその他当社のシステムに不正な手段で侵入する行為
- (5) 他のお客様、または他のお客様以外の第三者を介して、本サービスを通じて入手したコンテンツを複製、販売、出版、頒布、公開及びこれらに類似する行為
- (6) 当社の営業を妨害する行為、当社の利益、名誉等を毀損する行為またはそれらのおそれのある行為
- (7) 公序良俗に反する行為その他法令に違反する行為またはそれらのおそれのある行為
- (8) 本サービスに関連して、当社との関係で会員に発生する権利・義務について、当社の承諾なく第三者に譲渡する行為・担保に供する行為
- (9) 他の利用者の個人情報を収集、蓄積または保存をする行為
- (10) 第三者に対する上記各行為の教唆・幫助行為
- (11) 同一のお客様が複数の会員登録をおこなう行為（パソコン、携帯電話またはスマートフォン何れから複数登録する行為も含むものとします。但し、当社が予め認められたものは除きます。
- (12) 過度に当社製品を返品する行為
- (13) その他当社が不適切と判断する行為

## 第17条 (退会)

会員が退会を希望する場合には、会員本人が退会手続きを行ってください。所定の退会手続きの終了後に、退会となります。

## 第18条 (本サービス利用停止・会員登録抹消)

1. 当社は、会員が以下の各号の何れかに該当する場合、その他会員として不相当と判断される事由が生じた場合、事前に通知、催告することなく、当該会員に対して本サービスの利用停止、会員登録抹消その他当社が適切と考える措置を講ずることができるものとします。

- (1) 過去に当社の提供する何らかの本サービスに関する規約に違反をしたこと等により、会員登録の抹消等の処分を受けていたことが判明した場合
  - (2) 会員登録時の申請内容、その後の届出内容に虚偽があった場合
  - (3) ログイン ID またはパスワードを不正に使用し、または第三者に使用させた場合
  - (4) 購入代金等の支払債務の履行遅延、または不履行があった場合
  - (5) 電話、電子メールその他の手段によっても、会員との連絡が取れなくなった場合
  - (6) 本規約に違反する行為があった場合
  - (7) その他当社が会員として不適当と認める事由があるとき
2. 当社が前項の措置をとったことにより、該当会員が本サービスを利用できなくなり、これにより該当会員、または第三者に損害が発生したとしても、当社は一切責任を負いません。
  3. 会員が、以下の各号に定める行為をしたときは、これにより当社が被った損害を賠償する責任を負います。
    - (1) ID、パスワード等を不正に使用すること
    - (2) 当ウェブサイトアクセスして情報を改ざんしたり、当ウェブサイト有害なコンピュータープログラムを送信したりするなどして、当社の営業を妨害すること
    - (3) 当社が扱う当社製品の知的所有権を侵害する行為をすること
    - (4) その他、この利用規約に反する行為をすること

#### 第19条 (当社製品発送の停止等)

当社は、お客様による当社製品の注文確定後であっても、次のいずれかに該当する場合、お客様への連絡を行うことなく、当社製品注文のキャンセル、製品発送・本サービス提供の停止、その他必要と判断する対応をとることができます。

- (1) お客様が当社の定める禁止行為を行った場合、またはそのおそれがあると当社が判断した場合
- (2) 当社が定める当社製品の利用条件（第 12 条参照）にお客様が違反した場合あるいはその恐れが客観的に高いと認められる場合
- (3) お客様に当社がお届けした当社製品その他物品をお客様が受領する意思がないと当社がみなした場合
- (4) 支払遅延の場合
- (5) 本サービスを提供するシステムの故障・トラブルならびに通信回線の障害等により、お客様のデータが消失等した場合
- (6) 地震、台風等の天災地変、当社製品の製造工場における火災、当社製品の製

造時における部品調達の支障、輸送機関の停止・遅延、その他の不可抗力事由が生じた場合

- (7) その他、本規約に基づくお客様との取引継続が合理的に難しいと当社が判断した場合

#### 第20条 (本サービスの変更・廃止)

当社は、その判断により本サービスの全部または一部を事前の通知なく、適宜変更・廃止できるものとします。本サービスの全部を廃止する場合、当社は、お客様の完了しているご注文の取扱いについて、当社所定の方法でご案内をするものとします。

#### 第21条 (免責)

1. 当社は、当社サイト上で無償にて提供する情報の内容について、その真偽、正確性、最新性、有用性、信頼性、適法性、第三者の権利を侵害していないこと等について一切保証いたしません。
2. 当社は、通信回線やコンピューター等の障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他当社サイトのサービスに関してお客様に生じた損害について、一切責任を負わないものとします。
3. 当社は、当社の過失によりご注文いただきました当社製品の販売価格に誤りがあった場合、お客様の同意の可否、承認の可否に関わらず一方的にご注文を解約することができるものとします。また、この際にお客様に直接的、間接的に生じた損害に関して、一切の責任を負わないものとします。
4. 当社は、会員が、当社が定める各種規約・規定に違反した場合、あるいは会員が禁止事項に該当した場合における会員登録抹消、当社サイトにおけるサービス利用の停止・禁止措置に関して、一切の責任を負わないものとします。

#### 第22条 (当社の責任範囲)

1. 当社は、本規約および各当社製品特有の条件にて自らが定めるものを除き、Bioprogramming Club で取り扱われる当社製品ならびに Bioprogramming Club のシステムに瑕疵（信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティ等に関する欠陥、安全性、エラーやバグ、権利侵害等を含む）がないことにつき、明示的にも黙示的にも保証しません。
2. Bioprogramming Club の利用に関連した当社の損害賠償責任の範囲
  - (1) 当社の故意または重過失によりお客様に損害が生じた場合、当社は関係法令に従いその責任を負います。

- (2) 当社の責（故意または重過失を除く）に帰すべき事由によりお客様に生じた損害について、当社は、お客様に現実に生じた通常かつ直接の損害（従って、特別な事情から生じた損害は含みません。）に限り、その責任を負います。ただし、法令上有効な範囲で、本規約または各当社製品特有の条件に基づき、その責任が限定される場合があります。

#### 第23条 （返金等）

会員による本サービスの利用に関連して、当社から会員へ返金の必要が生じた場合、当社所定の手続に基づき返金しますが、延滞利息、法定利息、その他の利息は付されません。

#### 第24条 （反社会的勢力の排除）

当社は、コンプライアンス活動の一環として、反社会的勢力排除活動に取り組んでいます。お客様が反社会的勢力であることが判明した場合、注文のキャンセル、当社製品発送、本サービス提供の停止、その他当社が必要と判断する対応をとります。

#### 第25条 （本規約等の変更）

1. 当社は、本サービスの内容を自由に変更できるものとします。
2. 当社は、本規約（当社サイトに掲載する本サービスに関するルール、諸規定等を含みます。以下本項において同じ。）を変更できるものとします。当社は、本規約を変更する場合には、変更の内容及び変更の効力発生時期を、当該効力発生時期までに当社所定の方法で告知するものとします。
3. 告知された効力発生時期以降にお客様が本サービスを利用した場合には、お客様は、本規約の変更に同意したものとみなします。

#### 第26条 （連絡／通知）

本サービスに関する問い合わせその他お客様から当社に対する連絡又は通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社から会員に対する連絡又は通知は、当社の定める方法で行うものとします。

#### 第27条 （利用契約上の地位等の譲渡等）

1. お客様は、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位又は本規約若しくは利用申込書に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は本サービスにかかる事業を第三者に譲渡（事業譲渡、会社分割その他態様

の如何を問わないものとします。) した場合には、当該譲渡に伴い利用契約上の地位又は本規約若しくは利用申込書に基づく権利及び義務並びにお客様の会員情報その他の情報を当該譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、お客様は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。

#### 第28条 (完全合意)

本規約は、本規約に含まれる事項に関する当社とお客様との完全な合意を構成し、口頭又は書面を問わず、本規約に含まれる事項に関する当社とお客様との事前の合意、表明及び了解に優先します。

#### 第29条 (分離可能性)

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有し、当社及びお客様は、当該無効若しくは執行不能の条項又は部分を適法とし、執行力を持たせるために必要な範囲で修正し、当該無効若しくは執行不能な条項又は部分の趣旨並びに法律的及び経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとします。

#### 第30条 (準拠法、管轄裁判所)

本規約は、日本法を準拠法とし、本サービスに関して紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2023年12月21日 改定